



可持續發展概述 2024/25

管治



推出《氣候變化政策》，並修訂《環保政策》，以應對新興氣候風險和機遇



深化**雙重重要性評估**，深入分析各項重要性議題的影響、風險和機遇



全面檢視《國際財務報告準則》（「IFRS」）S2號氣候相關披露，以規劃及推進我們的長遠氣候行動策略



成立**項目（系統及應用）組**，加快採用機械與軟件自動化應用



自主研發「NFPM A.I.」，實現內部平台「VIVA Genie」與對話機械人「AI Chat」的一站式智慧應用



於亞太區卓越大獎2024榮獲「**亞太區最佳設施管理環境、社會和管治成就獎**」，我們具前瞻性的「可持續發展框架2030」備受肯定



環境



旗下管理物業的範圍一、二及三溫室氣體排放強度按年下降**12.6%**



產生超過**963,000**千瓦時的**可再生能源**



推出「**零廢棄**」，涵蓋廢物分流、營運業務和傳訊及教育三大策略及「零廢棄」小夥伴「綠豆」



整體**廢物分流率**按年提昇**82.3%**



社群



各職能組別均有至少**87%**的員工已接受培訓



攜手本地合作夥伴，積極開拓就業機會，致力建設**多元共融**的團隊



參照世界衛生組織（「WHO」）標準，進行了**全人健康問卷調查**，以評估員工的全人健康



於2024年達到**90.2%**的客戶滿意度



年度活動「**齊運動·零飢餓**」的社會投資回報率（「SROI」）達至**1:3.8**倍，為三年間最高



於「通用設計嘉許計劃2024/25」中榮獲「**特別嘉許大獎**」及「**金獎**」，旗下管理物業於共融及通用營運的卓越表現備受肯定



協作



於供應商資格預審階段引入《**可持續發展評估表格**》及評分制度



100%新供應商已完成《可持續發展評估表格》，以作績效評估



攜手**行業協會、環保組織及學術機構合作**，促進跨界對話，共同加速可持續發展的協作



於2024年度「支持社企機構嘉許計劃」中榮獲「**傑出支持社企機構**」，我們與多間社會企業緊密合作，共同推動具社會影響力的行動備受肯定

