



可持续发展概述2024/25

管治



推出《气候变化政策》，并修订《环保政策》，以应对新兴气候风险和机遇



深化双重重要性评估，深入分析各项重要性议题的影响、风险和机遇



全面检视《国际财务报告准则》（「IFRS」）S2号气候相关披露，以规划及推进我们的长远气候行动策略



成立项目（系统及应用）组，加快采用机械与软件自动化应用



自主研发「NFPM A.I.」，实现内部平台「VIVA Genie」与对话机器人「AI Chat」的一站式智慧应用



于亚太区卓越大奖2024荣获「亚太区最佳设施管理环境、社会和管治成就奖」，我们具前瞻性的「可持续发展框架2030」备受肯定



环境



旗下管理物业的范围一、二及三温室气体排放强度按年下降12.6%



产生超过963,000千瓦时的可再生能源



推出「零废弃」，涵盖废物分流、营运业务和传讯及教育三大策略及「零废弃」小伙伴「绿豆」



整体废物分流率按年提昇82.3%



社群



各职能组别均有至少87%的员工已接受培训



携手本地合作伙伴，积极开拓就业机会，致力建设多元共融的团队



参照世界卫生组织（「WHO」）标准，进行了全人健康问卷调查，以评估员工的全人健康



于2024年达到90.2%的客户满意度



年度活动「齐运动·零饥饿」的社会投资回报率（「SROI」）达至1:3.8倍，为三年间最高



于「通用设计嘉许计划2024/25」中荣获「特别嘉许大奖」及「金奖」，旗下管理物业于共融及通用营运的卓越表现备受肯定



协作



于供应商资格预审阶段引入《可持续发展评估表格》及评分制度



100%新供应商已完成《可持续发展评估表格》，以作绩效评估



携手行业协会、环保组织及学术机构合作，促进跨界对话，共同加速可持续发展的协作



于2024年度「支持社企机构嘉许计划」中荣获「杰出支持社企机构」，我们与多间社会企业紧密合作，共同推动具社会影响力的行动备受肯定

